



Hacer aquello que importa



Imagina lo que harás con la IA

Si la inteligencia artificial fuera tu inteligencia



Preparándote para la IA...

¿Estás preparado/a para la IA?

Una guía práctica sobre cómo preparar tu organización para la IA

Principales retos de la IA

Selecciona las etiquetas naranjas para explorar los desafíos y descubrir formas de resolverlos:

Introducción



Imagina aquello que es posible con la inteligencia artificial: en tu trabajo, para tu equipo, en todo tu sector. Podrías resolver más problemas, satisfacer a más clientes y dejar atrás lo de siempre. La era de la IA omnipresente está llegando y las organizaciones innovadoras ya la están utilizando para lograr cosas que nunca antes habían sido posibles.

La última generación de herramientas de IA, incluida la IA generativa, ha inaugurado una nueva era al democratizar la inteligencia artificial. En el pasado, la IA solo estaba al alcance de unas pocas empresas con acceso a inmensos recursos informáticos y amplios presupuestos anuales. Ahora, la IA está al alcance de todos, lo cual permite su personalización y utilización generalizada como “copiloto” siempre activo que puede mejorar nuestra productividad, hábitos de consumo e incluso el bienestar humano en general.

Sin embargo, el [estudio sobre tendencias de Avanade](#) revela que los líderes empresariales están preocupados por los múltiples desafíos relacionados con la IA, incluida la confianza, la gobernanza y el cumplimiento normativo, los costes y su seguridad general.

¿Cómo preparar a tu personal? ¿Cómo asegurar que tu núcleo digital sea lo suficientemente sólido, eficiente y seguro para la IA? ¿Cómo lidiar con las limitaciones de las tecnologías heredadas? ¿Cuál es la mejor manera de que las organizaciones se preparen para la IA?

Como proveedor líder mundial de servicios e innovación en todo el ecosistema de Microsoft, Avanade está en una posición única para navegar de forma segura por la incertidumbre y prosperar en un mundo que prioriza la IA. Podemos ayudarte a acelerar el valor y crecimiento, y a transformar tu negocio.

Podemos ayudarte a:



Dar forma a tu visión de la IA.



Preparar a tu equipo, procesos, plataformas y presupuestos para la IA.



Adoptar y ampliar la IA de forma responsable, transformando tu negocio.

La era de la IA ya está aquí. ¡Prepárate!

Prepara tu organización para la IA



Preparación de la organización

A medida que la tecnología de IA generativa sigue transformando nuestra forma de trabajar, vivir y hacer negocios en todos los rincones del mundo y en todos los sectores, las expectativas crecen exponencialmente. [El estudio sobre tendencias de Avanade](#) revela que el 85 % de las organizaciones esperan que la IA aumente el crecimiento de los ingresos para 2025, y más de dos tercios anticipan que la IA será responsable de un crecimiento de hasta el 16 % en los ingresos anuales globales.

Todo esto apunta a recompensas lucrativas para aquellos que aprovechan ahora las oportunidades de crecimiento que ofrece la IA. Sin embargo, el estudio también indica que las organizaciones no están preparadas. El estudio de tendencias muestra que solo el 36 % de los líderes empresariales y de TI están completamente seguros de que su organización cuenta actualmente con suficientes controles y mecanismos para mitigar los riesgos y daños potenciales de la IA. Mientras tanto, casi la mitad (48 %) admite no tener directrices y/o políticas específicas aplicadas aún para una IA responsable.



La solución

Es fundamental que los líderes permitan a sus organizaciones y a sus empleados trabajar e innovar de forma responsable con la IA a través del cambio continuo. Establece estos fundamentos ahora para acelerar el valor empresarial de la IA y adoptar una [mentalidad que dé prioridad a la IA](#).

¿Por dónde puedes empezar?

- **Adopta un enfoque multidisciplinar:** los líderes deben tener en cuenta mucho más que las implicaciones tecnológicas de la IA. Para prepararse para la IA, las organizaciones necesitan un enfoque multidisciplinar que abarque el negocio y las TI.
- **Apoya a tus equipos mientras prueban la IA:** preparar a tu plantilla para la IA requerirá gestionar el cambio para que se sientan cómodos y capaces. Los copilotos pueden ayudar a tus empleados y no deben sustituirlos.
- **Infunda confianza en toda la empresa con la orientación:** crea directrices y políticas específicas para que tus empleados puedan comprender dónde, cuándo y cómo utilizar la IA generativa de forma responsable.
- **Prioriza los casos de uso:** en función de tu sector, céntrate en aquellos casos de uso de mayor valor.

Preparación organizativa de la IA

El Marco de preparación organizativa para la IA de Avanade proporciona una evaluación completa de las áreas empresariales y de TI de una organización. Ofrece información detallada sobre la preparación para la IA de personas, procesos y tecnologías, lo cual permite a los líderes priorizar acciones responsables para aprovechar los beneficios de la IA.

El servicio incluye orientación ejecutiva, formación personalizada para empleados y una innovadora "torre de control de IA" con herramientas basadas en la nube, paneles de control y recursos de conocimiento. Esto garantiza una preparación continua para la IA y permite a los responsables supervisar y tomar medidas en tiempo real.

Obtén más información sobre los talleres de estrategia de IA generativa de Avanade, con opciones que van desde un taller de 2 horas hasta un compromiso de estrategia de prueba de concepto de 6 semanas.

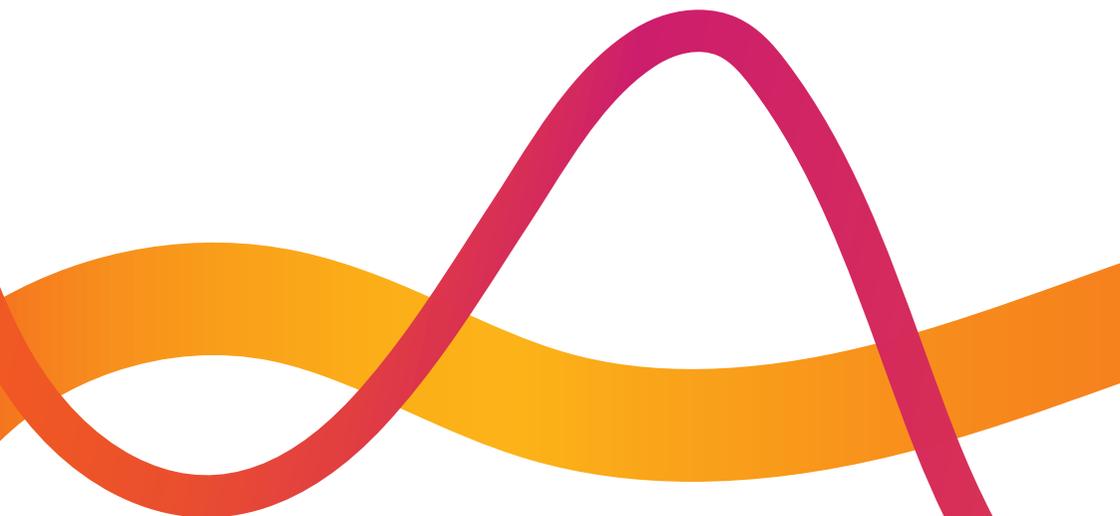
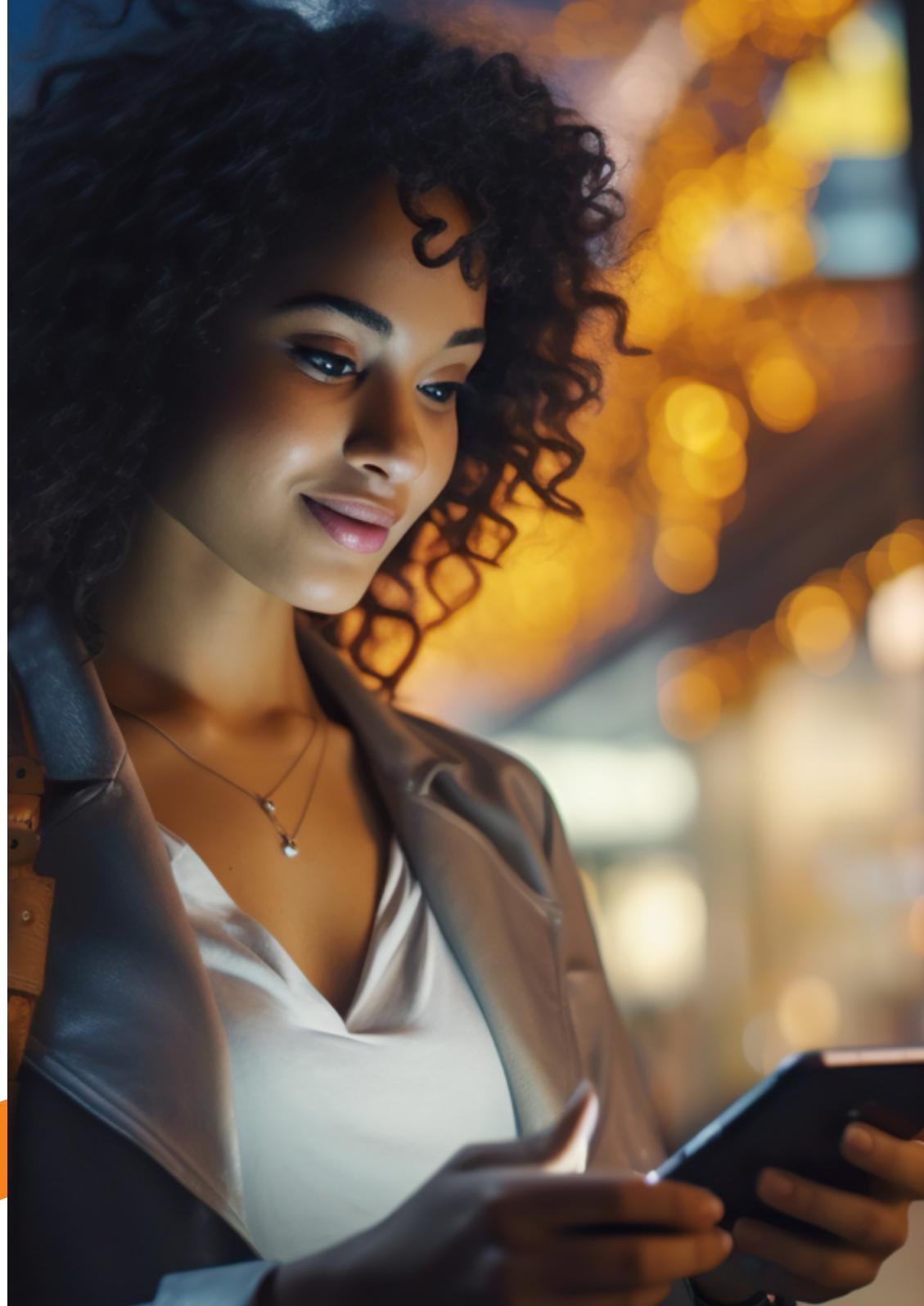
Soluciones relacionadas



Servicio Avanade AI Governance Quick Start

Este servicio aborda el requisito fundamental para una gobernanza de IA responsable. Permite a los líderes traducir los valores corporativos en directrices y prácticas para gobernar el uso ético de la IA. Con un marco y una metodología sólidos, las organizaciones pueden evaluar de forma proactiva los riesgos en los proyectos de IA y mejorar sus procesos, políticas y comportamientos de gobernanza empresarial y de TI existentes para gestionar y reducir eficazmente los riesgos de la IA en todas las funciones.

Comienza con un taller introductorio de 2 horas





Avanade está ayudando a SSE Renewables a utilizar la IA para garantizar que sus turbinas eólicas e instalaciones hidroeléctricas no tengan un impacto negativo en las aves y la vida marina.

SSE Renewables es la principal empresa ecológica del Reino Unido, con la sostenibilidad en el centro del negocio. Juntos, hemos creado múltiples soluciones para proteger la salud y la seguridad de las personas y la vida silvestre alrededor de los parques eólicos e instalaciones hidroeléctricas de SSE Renewables. Al adoptar nuevas tecnologías para ayudar a combatir el cambio climático, los empleados están acelerando la innovación para hacer que las fuentes de energía renovables estén más disponibles, a la vez que garantizan que la ecología circundante siga prosperando. La empresa ha transformado la forma en que suministra energías renovables a medida que trabaja hacia sus objetivos de cero emisiones netas.



Situación empresarial

La necesidad de acelerar nuestro cambio hacia fuentes de energía renovables es más importante que nunca, y el mercado de la energía, cada vez más saturado, significa que los líderes de SSE Renewables necesitan replantearse constantemente la forma de operar para resolver problemas y mantenerse a la vanguardia. Quieren asegurarse de que los activos de la organización sean seguros para las personas que trabajan en ellos o a su alrededor, y para los hábitats de vida salvaje cercanos. Esto incluye tanto las colonias de frailecillos de la escocesa Isla de Mayo como la población de salmones de la presa de Pitlochry, en Perthshire.

Punto de vista del sector público: cómo implementar la IA generativa

Solución

Trabajamos con el equipo de SSE Renewables para ayudarles a conectarse con tecnologías de Microsoft que están fuera de sus formas tradicionales de operar. Juntos, creamos un "equipo volador" para dar vida rápidamente a soluciones en múltiples áreas del negocio. Entre otras, destacamos las siguientes:

- Una solución de seguimiento de especies que utiliza Microsoft Vision AI para proteger la fauna local, incluido el recuento de las poblaciones de frailecillos y la evaluación de los patrones de migración de los salmones para garantizar que van en la dirección correcta.
- Un concepto de gemelo digital ecológico, impulsado por Microsoft Azure, para recopilar datos y visualizar el ecosistema alrededor de las instalaciones de SSE.
- La aplicación de servicio de campo GeoSafe para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores en los parques eólicos.
- Una prueba de concepto de descarbonización de flota para ayudar a reciclar y reutilizar los componentes de los aerogeneradores.

Para el equipo de SSE Renewables, la sostenibilidad no solo está en la agenda, sino que es la agenda. Creen que no hay mayor privilegio u obligación que marcar la diferencia para las generaciones futuras de todo el mundo.

¿Está tu nube preparada para la IA?



Nube preparada para la IA

El rápido desarrollo y la madurez de la IA, junto con las altas expectativas del mercado y las oportunidades potenciales de transformación empresarial, han creado una sensación de urgencia entre las organizaciones para adoptar la IA. Sin embargo, un primer paso importante es garantizar que las implementaciones en la nube estén preparadas para satisfacer las demandas únicas de esta tecnología y adaptadas a los diferentes requisitos de los distintos sectores industriales, especialmente si están muy regulados.

Los líderes de TI y empresariales se están dando cuenta rápidamente de que la preparación para la nube es la base del éxito de la IA. Proporciona la base para gestionar los datos más rápidamente en un entorno empresarial en constante cambio. Es imperativo que las empresas desarrollen un núcleo digital sólido antes de buscar aplicaciones de la IA. Un núcleo digital sólido rinde, se escala y permite que los datos impulsen rápidamente la transformación digital. El presupuesto para IA también es claramente una preocupación para muchas organizaciones.



La solución

La preparación para la IA implica evaluar y alinear su infraestructura en la nube, aplicaciones, prácticas de gestión de datos, redes, almacenamiento, habilidades, cultura y procesos de soporte. Esto no es fácil de hacer y hay muchos detalles críticos que deben tenerse en cuenta.

¿Por dónde puedo empezar?

- **Céntrate en tu núcleo digital:** antes de sumergirte en un esfuerzo de desarrollo de IA, sienta primero las bases. Tu plataforma en la nube debe estar preparada para la IA para respaldar la implementación exitosa de iniciativas de IA.
- **Selecciona las aplicaciones y datos que sea prioritario modernizar:** asegúrate de que tus aplicaciones y datos clave estén preparados para gestionar las demandas de la IA. Los conjuntos de datos deben ser de alta calidad y diversos para entrenar modelos de IA y hacer predicciones precisas. Las aplicaciones son más capaces de explotar la IA si se modernizan.

Avanade Cloud Impact: haz más con tu núcleo digital

Para ayudarte a establecer una base digital resiliente y preparada para la IA, a la vez que desbloquea la inversión para la innovación, Avanade ha presentado una nueva plataforma de información sobre adopción de la nube llamada Avanade Cloud Impact.

Cloud Impact se ofrece como un taller o como servicio continuo y combina la profunda experiencia en Azure de Avanade con la IA y el aprendizaje automático para analizar tu entorno cloud y compararlo con el sector y otras referencias para la nube. Evaluamos tu infraestructura híbrida de Azure a través de diferentes lentes, incluida la deuda técnica, el riesgo empresarial, la sostenibilidad y el ahorro de costes en la nube, lo que te ayuda a evolucionar hacia una nube más eficiente y potente.

En el proceso, hemos sido capaces de desbloquear hasta el 50 % del gasto en la nube para los clientes, lo cual les ha permitido reasignar el gasto existente a otras prioridades de TI, como la IA.

Para empezar, Avanade ofrece un taller virtual gratuito de 2 horas centrado en la optimización de costes.

Obtén más información sobre Avanade Cloud Impact y haz clic aquí para inscribirte en nuestro taller gratuito

Soluciones relacionadas



Modernización de aplicaciones con Avanade

A los líderes empresariales y de TI se les pide constantemente que aumenten la agilidad, la innovación y los resultados de sus equipos de aplicaciones para mantenerse a la vanguardia de los principales impulsores del mercado, el rápido desarrollo de la IA y la necesidad siempre presente de reinventar sus productos y servicios. Muchos sectores tienen dificultades con los sistemas heredados que necesitan actualizarse para modernizar su cartera de aplicaciones. Consulta el desafío 5 para ver más detalles.

Avanade puede ayudarte a modernizar tus aplicaciones, ofreciendo ahorro de costes, innovación adicional y reducciones significativas en el tiempo de comercialización.

Contacta con nosotros para averiguar cómo podemos trabajar juntos para que la modernización sea un éxito para tu negocio.

Haz clic aquí para obtener nuestro nuevo informe de tendencias de modernización de aplicaciones





Johns Hopkins y Answer ALS ofrecen una nueva esperanza a los pacientes con ELA

Descubre cómo Avanade trabajó con Johns Hopkins y Answer ALS para actualizar su implementación en la nube para habilitar la IA, lo cual condujo a resultados de investigación más rápidos.



Situación empresarial

Un grupo de 1000 pacientes con SLA participa en Answer ALS, un revolucionario programa de investigación médica fundado y dirigido por Johns Hopkins y el Robert Packard Center for ALS Research. Answer ALS está reuniendo centros de investigación globales, empresas tecnológicas líderes, investigadores de primera clase y pacientes con ELA para un único objetivo: aprovechar la computación en la nube, el aprendizaje automático, una enorme cantidad de datos de pacientes y una infraestructura de datos potente e interactiva con la capacidad de aprovechar la inteligencia artificial, todo ello para ayudar a determinar qué causa la ELA e identificar posibles tratamientos.

Punto de vista de las organizaciones sin ánimo de lucro: uso de Microsoft Cloud y la IA para recaudar fondos

Solución

Una vez que el consorcio Answer ALS seleccionó Azure como la columna vertebral de la infraestructura de investigación de datos, se seleccionó al experto en Azure Avanade para liderar la primera fase del proyecto. Comenzamos con un taller orientado al diseño que se centró en gran medida en decidir las funciones necesarias. Una vez que se priorizaron los objetivos, se desarrolló una hoja de ruta. Utilizando una metodología ágil, creamos un motor de consulta de datos potente y seguro que permite a los investigadores utilizar herramientas con las que ya están familiarizados; un motor que está preparado por diseño para expandirse a medida que el proyecto continúa ganando impulso.

Resultados

Algunas de las principales ventajas del nuevo sistema de colaboración son las siguientes:

- Los investigadores que participan pueden consultar una base de datos de miles de petabytes de nueva información específica sobre la ELA.
- Para obtener información más rápidamente, las consultas ahora pueden devolver los resultados en cuestión de minutos u horas, en lugar de semanas.
- Los investigadores esperan que toda esta nueva información sirva como base para nuevos ensayos clínicos, lo cual puede conducir al desarrollo de protocolos de tratamiento satisfactorios.
- El proyecto ya está produciendo resultados. Al compartir los datos de Response ALS con un grupo de investigación con sede en los Países Bajos, los científicos han identificado un gen vinculado a la ELA.

Moderniza tus datos para cumplir tus objetivos de IA



Asegura que sus datos estén listos para la IA

Para cumplir tus objetivos de IA, debes asegurarte de convertir los datos en acción y valor. Sin embargo, no podrás encontrar los patrones y extraer toda la información si tus datos están bloqueados en silos dispares y nubes desconectadas.

Para lograr la transformación digital a escala, necesitas desbloquear el valor de todos tus datos, encontrar cada perspectiva, eficiencia y oportunidad para poner tus datos en funcionamiento. Para lograr sus objetivos de IA, las organizaciones tendrán que aprovechar aún más sus datos. No obstante, según el [estudio de Avanade](#), el 63 % de los líderes empresariales y de TI no confían completamente en los datos que utiliza su empresa en la actualidad.

No puedes crear valor si tus datos son inaccesibles, están mal organizados, son de baja calidad, están aislados o no son seguros. Una organización media pierde millones cada año debido a la mala calidad de los datos. Las filtraciones de datos pueden costar mucho más, desde multas hasta la pérdida permanente de la confianza de los clientes.

La solución

Nunca ha habido un momento más crítico para garantizar que tus datos, análisis y plataforma de IA (DAAI) puedan ofrecer información fiable a la velocidad de los negocios actuales. Además, debes asegurarte de que tu plataforma DAAI pueda gestionar las cargas de trabajo de análisis e IA más exigentes, en todos los procesos de aprendizaje automático, ciencia de datos e iniciativas de análisis.

El uso inteligente de los datos permite a las empresas impulsar la personalización a escala, apoyar al personal de servicio al cliente con indicaciones relevantes y proporcionar oportunidades de ventas para las conversaciones con los clientes, basadas en la información que estos proporcionan. Incluso puede automatizar las respuestas a las solicitudes de los reguladores y ayudar a mitigar el riesgo de forma más eficaz.

¿Por dónde puedo empezar?

- **Haz que sus datos sean accesibles:** para lograr tus aspiraciones de IA, necesitas construir la plataforma que pueda convertir los datos en acción y valor. Asegúrate de que todo tu entorno de datos es accesible y direccionable migrando los datos a la [nube de Azure](#).
- **Aprovecha la IA en la nube:** saca partido al poder del [ecosistema Azure](#), incluido [Azure Synapse Analytics](#) para aprovechar la información con el aprendizaje automático.
- **Moderniza sus datos:** utiliza [métodos de gestión y gobernanza de datos](#) para modernizar tus datos y transformar tu negocio. Con una base de datos más sólida, puedes encontrar los conocimientos, eficiencias y oportunidades que diferencian y hacen crecer tu negocio.

Crea la plataforma de datos y libera la IA

Con datos modernizados en una plataforma unificada, puedes escalar la ciencia de datos y la inteligencia aplicada en toda tu organización. Avanade puede ayudarte a dar forma a tu estrategia y hoja de ruta de datos, así como a aprovechar la modernización de los datos para ofrecer casos de uso de innovación de alto valor.

Un enfoque: nuestro socio estratégico, [Databricks](#), es el líder en unificar la ingeniería de datos y la ciencia de datos en la plataforma de Data Lake. Avanade ayuda a los clientes a aprovechar la plataforma Azure Databricks para desarrollar una estrategia de datos empresariales personalizada para aprovechar más el valor de los datos y garantizar que su entorno de datos esté preparado para la IA.

También puedes obtener más información sobre [Microsoft Fabric](#), la plataforma de datos unificada emergente que reúne la plataforma de datos inteligente y Power BI en una única solución SaaS, equipada con capacidades de IA generativa.

¿Necesitas ayuda para determinar cual es el mejor enfoque para tu organización? Descarga nuestra [guía para compradores de plataformas de datos](#) para evaluar y priorizar las funciones más relevantes para los retos que afronta en materia de datos.

Obtén más información sobre las capacidades de modernización de datos de Avanade y reserva una sesión de estrategia de datos para preparar tus datos para la IA.

Soluciones relacionadas



IA generativa

La IA generativa está preparada para ayudar a las empresas a reinventar la productividad, los procesos de negocio y las experiencias humanas. Con un enfoque incorrecto y sin unas salvaguardas éticas y una gobernanza críticas, las organizaciones podrían generar más riesgo empresarial que valor de negocio.

Avanade puede ayudarte a entender lo importante y descubrir los casos de uso que te ayudarán a maximizar el valor empresarial con IA generativa de forma responsable. Ofrecemos todos los servicios, desde un taller de 2 horas hasta una prueba de concepto de 2 meses.



Automatización inteligente

Avanade cuenta con una [gama de talleres](#) que te muestran cómo utilizar la automatización para reducir el coste total de propiedad (TCO), desde el front office hasta los procesos más profundos de sus operaciones. Aprende a eliminar (o reducir) las tareas rutinarias y repetitivas para que tus empleados puedan centrarse en un trabajo de mayor impacto y más gratificante. Nuestras consultorías y talleres se adaptan a las prioridades de tu sector.



Hachette UK permite a los empleados realizar búsquedas de contratos basadas en el aprendizaje automático

Descubre cómo el editor [Hachette UK](#) se asoció con Avanade para unificar sus datos en una plataforma actualizada de gestión del conocimiento, con la que ha mejorado la precisión y ha ahorrado incontables horas que antes dedicaba a buscar datos.

Situación empresarial

Hachette UK, la segunda empresa editorial más grande del Reino Unido, está obligada a conservar acuerdos legales y con proveedores durante toda la vida de un autor (más 70 años), debido al periodo de vigencia de los derechos de autor en este país. La empresa necesitaba tener acceso continuo a esos documentos y también quería sustituir el papeleo manual y el software existente, que era muy limitante.

Visión del sector minorista: el camino para convertirse en una empresa de bienes de consumo impulsada por datos.

Solución

Hachette UK, familiarizada con Avanade a partir de colaboraciones en el desarrollo de soluciones de automatización inteligentes, nos seleccionó para validar la identificación automatizada y el catalogado de entidades clave. Creamos una arquitectura escalable que ingiere, prepara y transforma grandes volúmenes de datos a partir de una variedad de fuentes y modelos de aprendizaje automático que identifican patrones entre contratos. Nuestro equipo de London Digital Innovation Studios escuchó a los empleados de Hachette UK antes de desarrollar una aplicación web que permitiera la búsqueda y visualización contextual en la nube de Microsoft Azure.

Resultados

Ahora que Hachette UK ha reunido toda su información en una única fuente de datos fiables, los empleados sienten una implicación que les anima a actuar con decisión e inmediatez, dentro de los roles gestionados en la solución personalizada. Entre los primeros éxitos se incluyen los siguientes:

- Localización inmediata de la información en autoservicio.
- 90 % de precisión en la extracción de datos y la identificación de entidades clave.
- Conectividad directa y actualizaciones diarias desde la base de datos bibliográfica de la empresa.
- Horas recuperadas de los empleados que antes se dedicaban a buscar y etiquetar datos.



Aprovecha la IA generativa y maximiza el valor de tu empresa



Explora lo que la IA generativa puede hacer por tu organización

Avanade [cree](#) que la inteligencia artificial es la próxima ola de informática, una tecnología que influirá en casi todas las áreas de negocio. La IA generativa (la última generación de modelos de transformadores generativos preentrenados o GPT de IA de OpenAI y Microsoft, basada en los superordenadores de Microsoft y en conjuntos de datos increíblemente masivos), ayudará a las empresas a reinventar la productividad, el servicio al cliente, los procesos empresariales, la implicación en las ventas, los nuevos modelos de negocio y, posiblemente, nuevos sectores.

Pero, ¿cómo lo conseguimos? Con el enfoque equivocado, y sin un marco sólido de inteligencia artificial responsable, que incluya salvaguardas éticas y gobernanza, puede enfrentarse a un mayor riesgo empresarial en lugar de a un mayor valor.

La solución

En Avanade estamos listos para ayudarte a aprender, explorar, construir y crear con la IA generativa. Durante años, Avanade ha ayudado a nuestros clientes a integrar la [inteligencia artificial](#) para agilizar los [procesos empresariales](#), personalizar experiencias, optimizar la cadena de suministro y mucho más. Hemos sido pioneros en pruebas, adopción y desarrollo con Azure OpenAI y otras tecnologías de IA. Y no lo hemos sido durante semanas, sino años. Ningún otro socio de Microsoft puede igualar nuestra amplia [experiencia en Microsoft](#), desde [datos e IA](#) hasta [Azure](#) y más allá.

Nuestros equipos están listos para acelerar tu viaje hacia la IA para que puedas empezar a maximizar el valor empresarial con IA generativa hoy mismo. Ofrecemos una amplia gama de compromisos y soluciones para ayudarte a acelerar la IA. Con nuestro enfoque, protege a tu personal y tu empresa a medida que acelera tu viaje hacia la IA.

¿Por dónde puedo empezar?

- **Explora las últimas herramientas de IA generativa** e inspírate para tu organización. Las tecnologías evolucionan rápidamente, asegúrate de que conoces las últimas funciones y casos de uso.
- **Adopta la IA responsable** para asegurarte de utilizar la IA de forma segura y ética, y no generando más riesgo para tu negocio.
- **Da forma a un caso de uso y comienza a construir.** Acércate a un proyecto para resolver un problema empresarial único, involucrar a las partes interesadas y demostrar el retorno de la inversión. Cuando estés listo, amplíalo a más partes de tu negocio.

Aprende y construye con nosotros

Podemos ayudarte a explorar lo que es posible con las últimas herramientas de IA. En una sesión de 2 horas sin coste alguno, los especialistas de Avanade pueden hacer lo siguiente:

Presentar conceptos y capacidades de IA generativa, incluidos ChatGPT, [GPT-4](#) y Azure OpenAI.

- Mostrar las ventajas de las tecnologías de IA generativa de Microsoft y la asociación con OpenAI.
- Ayudarte a comprender por qué los [marcos éticos y responsables de IA](#) son fundamentales para el éxito.
- Explorar casos de uso y mejores prácticas para obtener valor rápidamente con la IA generativa.
- Responder a las preguntas de tu equipo sobre cómo empezar o escalar.

Si estás más avanzado, considera la posibilidad de inscribirte en un taller práctico de dos días, en el que profundizaremos en tus casos de uso de IA generativa y trazaremos una hoja de ruta de cómo ofrecer rápidamente un retorno de la inversión en tu organización. El taller proporcionará un plan para comenzar con una prueba de concepto con resultados inmediatos, un MVP sólido o incluso un compromiso estratégico de 2 meses. [Más información.](#)

[Lee nuestra guía](#) sobre cómo preparar tu negocio para la IA generativa. Trabajamos con nuestros especialistas en el sector para adoptar enfoques personalizados en función de las características de tu negocio.

Obten más información sobre las capacidades de IA generativa de Avanade y reserva un taller o una sesión de estrategia de datos.

Soluciones relacionadas



Modernización de plataformas de datos

Para cumplir tus objetivos de IA, debes asegurarte de convertir los datos en acción y valor. Sin embargo, no podrás encontrar los patrones y extraer toda la información si tus datos están bloqueados en silos dispares y nubes desconectadas. Explora lo que es posible al asociarse con Avanade para reforzar tu estrategia de datos, modernizar tu plataforma de datos y garantizar que estés listo para lograr resultados de IA.



Automatización inteligente

Avanade cuenta [con una gama de talleres](#) que muestran cómo utilizar la automatización para reducir el coste total de propiedad (TCO), desde el front office hasta los procesos más profundos de tus operaciones. Aprende a abordar las tareas rutinarias y repetitivas para que tus empleados puedan centrarse en un trabajo de mayor impacto y más gratificante. Nuestras consultas y talleres se adaptan a tus necesidades, organización y prioridades.

Punto de vista del sector financiero:
Los 6 elementos esenciales para
la adopción de la IA generativa

Punto de vista del sector bancario:
Tres cosas que los bancos deben
saber sobre la IA generativa

Punto de vista del sector sanitario:
Cómo la IA y el aprendizaje automático
dominan la conversación

Eliminar limitaciones heredadas



Libera todo el potencial de los datos en tus sistemas

Las tecnologías avanzadas como la IA, el aprendizaje automático y la automatización inteligente solo están disponibles a través de la nube. Para las organizaciones que desean aprovechar el increíble poder y las oportunidades que ofrece la era de la IA y la creciente demanda de innovación, el cambio a la nube nunca ha sido tan urgente.

Las plataformas ERP y mainframe heredadas contienen enormes volúmenes de datos que son críticos para las operaciones de tu organización. Por naturaleza, estos sistemas suelen ser complejos, muy personalizados, difíciles y costosos de mantener, difíciles de adaptar a los cambios del negocio y, a menudo, están próximos al final de su vida útil. Mientras tus datos estén bloqueados en sistemas heredados, no se podrán aprovechar las oportunidades que ofrece la IA.

Las plataformas antiguas no son adecuadas para la transformación. Aunque hacer la transición a la nube es más urgente que nunca, es importante comprender que la tecnología es el medio para llegar al fin, una herramienta que permite la transformación empresarial. Cuando se implemente con esto en mente, la nube permitirá un crecimiento significativo en toda la empresa y garantizará que esté preparada para las oportunidades de IA.

La solución

Pasar de sistemas ERP o mainframe heredados y otras plataformas locales a una plataforma digital basada en la nube desbloquea todo el potencial de los datos y, en la mayoría de los casos, reduce el coste total de propiedad, simplifica los procesos empresariales y permite una transformación y un crecimiento ágil del negocio.

Seleccionar las herramientas adecuadas, como Microsoft Dynamics 365 y Azure, impulsadas por los conocimientos de IA, mejora la visualización de datos y el uso compartido entre funciones, lo que impulsa la agilidad empresarial y acelera la consecución de objetivos.

¿Por dónde puedo empezar?

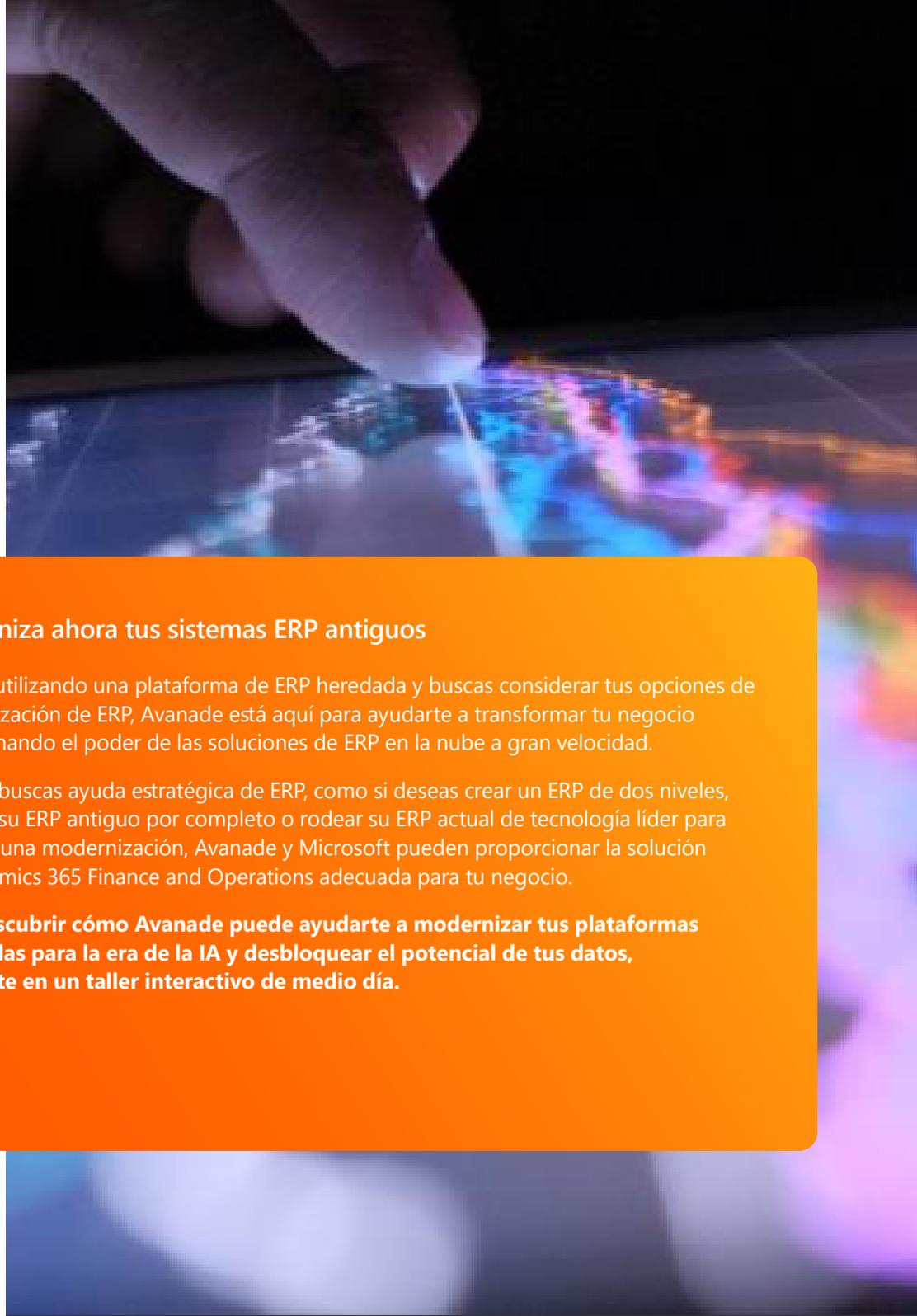
- **Confirma tus objetivos:** piensa en toda tu organización en lugar de en una unidad de negocio aislada para lograr un impacto en toda la organización. Este enfoque te ayuda a centrarte en el argumento comercial para el cambio.
- **Evalúa el valor empresarial** identificando la armonización de los procesos, las oportunidades de simplificación y mejora, y los casos de uso basados en IA. No te quedes atrapado en la trampa de replicar la complejidad de los sistemas antiguos.
- **Priorizar, actuar y repetir:** empieza con una prueba de concepto (POC) centrada en una área crítica. A continuación, elabora una hoja de ruta, define los parámetros clave y proporciona un valor incremental.

Moderniza ahora tus sistemas ERP antiguos

Si estás utilizando una plataforma de ERP heredada y buscas considerar tus opciones de modernización de ERP, Avanade está aquí para ayudarte a transformar tu negocio aprovechando el poder de las soluciones de ERP en la nube a gran velocidad.

Tanto si buscas ayuda estratégica de ERP, como si deseas crear un ERP de dos niveles, sustituir su ERP antiguo por completo o rodear su ERP actual de tecnología líder para permitir una modernización, Avanade y Microsoft pueden proporcionar la solución de Dynamics 365 Finance and Operations adecuada para tu negocio.

Para descubrir cómo Avanade puede ayudarte a modernizar tus plataformas heredadas para la era de la IA y desbloquear el potencial de tus datos, regístrate en un taller interactivo de medio día.



Soluciones relacionadas



Evaluación de ERP

Si utilizas un sistema ERP local tradicional, probablemente sepas que necesitas modernizarte, pero es posible que no estés seguro de tu próximo movimiento. Nuestra [evaluación en línea rápida](#) puede ayudarte: solo tienes que responder a cinco sencillas preguntas basadas en lo que importa para tu organización y te proporcionaremos nuestras recomendaciones para ayudarte a comprender cuáles deberían ser tus próximos pasos.



Migración y modernización del ordenador central

Para las organizaciones que dependen de ordenadores centrales o mainframes, estos sistemas continúan limitando el negocio, constituyen una proporción significativa de la deuda técnica y restringen la innovación. Descubre con Avanade cómo [puedes transformar las limitaciones del mainframe heredado](#) en valor empresarial con un enfoque claramente definido y orientado al valor para la migración y modernización.



Power Platform

Obtén valor de otras plataformas como SAP con las inigualables capacidades de IA de código bajo de [Power Platform](#) y nuestros patrones de integración prediseñados. Nuestras soluciones y nuestras Power Apps integradas permiten a los clientes interactuar con SAP y otros datos empresariales a través de aplicaciones de low code.



UNICEF Países Bajos inspira a otras organizaciones sin ánimo de lucro con su revolucionaria solución para captar donantes

UNICEF Países Bajos tiene la misión de crear un futuro más esperanzador para millones de niños necesitados. Gracias a la mayor visibilidad de los empleados sobre la actividad de los donantes, pueden impulsar la recaudación de fondos para ofrecer más servicios que cambien la vida de los niños. En tan solo dos años, la organización ha duplicado sus fondos recaudados a través de canales digitales con su nueva plataforma de participación de donantes para hacer aquello que importa de forma más eficaz.



Situación empresarial

Cumplir con la misión de UNICEF Países Bajos significa involucrar al mayor número posible de personas y animarlas a convertirse en defensores vitalicios del trabajo de la organización sin ánimo de lucro. Para aumentar su base de donantes y sus ingresos, la dirección quería sustituir los métodos tradicionales de recaudación de fondos por una única solución digital para datos, finanzas y marketing. Al disponer de un pequeño equipo informático, también necesitaban un socio que se encargara de la gestión continua de la plataforma, incluidas las actualizaciones del sistema y las solicitudes de los empleados.

Punto de vista de la industria manufacturera: ¿nos hallamos ante un momento “ahora o nunca” para la migración del ERP a la nube?

Solución

Trabajando con Microsoft a través de nuestro programa Tech for Social Good, ayudamos a diseñar e implementar una solución integrada de ERP y CRM con Microsoft Dynamics 365 Customer Insights, específicamente personalizada para organizaciones sin ánimo de lucro. El aprendizaje automático y los análisis rápidos ofrecen a los empleados información en tiempo real para captar mejor a los donantes, lo que permite a UNICEF Países Bajos proteger y ampliar sus programas para la infancia.

Para apoyar al equipo de TI de la organización sin ánimo de lucro, diseñamos una oferta de servicios gestionados a medida. Ahora, el equipo de Avanade está disponible a cualquier hora, lo que permite a los empleados de UNICEF Países Bajos centrarse en trabajos más importantes en lugar de dedicar tiempo a enviar solicitudes de asistencia o esperar ayuda.

Preparación de seguridad para IA generativa



La IA está transformando radicalmente el panorama de la ciberseguridad y, a medida que estas tecnologías se vuelven cada vez más prevalentes, las empresas deben adaptar sus estrategias.

Esta evolución requiere una reevaluación completa de los perfiles de riesgo, las estrategias de inversión y los mecanismos de control. Los responsables de seguridad tendrán que mantenerse al día de las capacidades en constante cambio de la IA, pero también definir su disposición al riesgo en la adopción de la IA.

Aunque los beneficios de la IA generativa son prácticamente ilimitados, como cualquier tecnología, hay desafíos de seguridad para su adopción. Este desafío debe abordarse en dos dimensiones principales: cómo proteger la IA generativa y cómo utilizar la IA generativa para mejorar la seguridad.

La solución

Para liberar valor y generar confianza, las organizaciones deben utilizar la IA de forma segura, responsable y rentable. Al analizar las dos dimensiones de la protección de la IA generativa y mejorar la seguridad con la IA, hay que tener en cuenta varias consideraciones.

¿Por dónde puedo empezar?

- **Explora y prueba:** considera cómo para las capacidades de seguridad, la IA generativa, como Microsoft Security Copilot, podría mejorar tu capacidad para detectar y responder a los riesgos cibernéticos, y cómo puede ayudarte a abordar la escasez de habilidades cibernéticas a la que puedes enfrentarte.
- **Identifica las áreas de riesgo** que puedan impulsar casos de uso de seguridad de IA generativa y que sean de mayor valor para tu empresa y tus empleados, como la detección avanzada de fraudes o los asistentes de seguridad basados en IA generativa y Large Language Model para tus empleados.
- **Adopta un enfoque de seguridad por diseño** para cualquier proyecto de IA o IA generativa, ten en cuenta la seguridad y la privacidad desde el principio, para que puedas garantizar que tu proyecto de IA generativa sea fiable y resiliente contra las fugas de datos involuntarias.

Utiliza la IA generativa para responder más rápido a las amenazas emergentes.

Avanade puede ayudarte a aprovechar la IA y la IA generativa de forma segura y ayudarte a conseguir una adopción más rápida con confianza garantizando que sea segura desde su diseño.

Nuestros servicios incluyen los siguientes:

- Diseño de seguridad para cualquier proyecto de IA generativa y adopción segura de las capacidades de Microsoft Copilot
- Ejecución de medidas de ciberseguridad para proteger tus sistemas y datos de IA.
- Capacidades de gestión de riesgos para ayudarte a identificar y mitigar los riesgos, así como el cumplimiento de las normativas de privacidad de datos.

También podemos ayudarte a transformar y mejorar tus operaciones de seguridad para que puedas defenderte y responder a las amenazas emergentes más rápidamente. Estos servicios incluyen, entre otros, los siguientes:

- Adopción e integración rápidas de Security CoPilot en tus capacidades de detección y respuesta.
- Mayor capacidad dentro de tu centro de operaciones de seguridad en múltiples áreas, incluida la gestión de vulnerabilidades, la detección de amenazas, la elaboración de informes y la orientación en materia de de seguridad.
- Aprovechar OpenAI para impulsar nuevas capacidades de seguridad adaptadas para satisfacer las necesidades de tu negocio, como una detección de fraude mejorada.

Avanade se unirá a tu equipo para explorar el valor empresarial de la seguridad de la IA generativa, la arquitectura técnica y los casos de uso que se pueden realizar hoy en día.

A continuación, realizaremos un taller para identificar el escenario empresarial más beneficioso y pasaremos a una fase de construcción para mostrar el valor de esta nueva tecnología para tu empresa, la arquitectura técnica y los casos de uso que pueden realizarse hoy mismo.

Avanade ha estado trabajando con clientes de todos los sectores para ayudarles a descubrir el valor empresarial de la seguridad de IA generativa.

Por ejemplo, estamos trabajando con una institución financiera para crear un Power Virtual Agent para su equipo de información de seguridad y ayudar a un gran fabricante a proteger sus datos, a la vez que aprovecha las capacidades de Chat GPT.

Más información sobre con quién trabajamos:

Punto de vista de la banca y la ciberseguridad: Regístrate para recibir nuestra guía sobre cómo protegerse contra las principales ciberamenazas y ataques

Avanade es el proveedor líder de innovadores servicios digitales, en la nube y de asesoramiento, soluciones industriales y experiencias orientadas al diseño en todo el ecosistema de Microsoft. Cada día, nuestros 60 000 profesionales en 26 países ejercen un verdadero impacto humano para nuestros clientes, sus empleados y sus clientes. Accenture LLP y Microsoft Corporation fundaron Avanade en el año 2000. Más información en www.avanade.com

©2023 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas registradas en EE. UU. y otros países. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

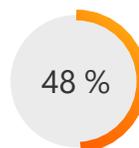


Arranca con un marco de IA responsable



Estamos dando forma a un futuro en el que la confianza está integrada en el núcleo de todo lo que hacemos con y a través de la tecnología. Y una vez que se pierde la confianza, es casi imposible recuperarla. A medida que la IA se vuelve tan omnipresente como el teléfono móvil e Internet, las organizaciones deben replantearse cómo pueden (y deben) hacer aquello que importa.

Las tendencias indican que las organizaciones están abandonando la mentalidad del aislamiento y, en su lugar, priorizando la confianza y la cooperación del ecosistema para utilizar los recursos de forma más responsable. La equidad, la seguridad y la transparencia se integrarán en todos los aspectos de la IA, la red, la nube y los dispositivos. Es posible empezar a generar esa confianza ahora con un enfoque intencionado hacia la IA responsable.



Casi la mitad (48 %) de las organizaciones no tienen directrices ni políticas específicas aplicadas aún para una IA responsable.

Marco de preparación organizativa para la IA

Consejos para empezar a innovar de forma responsable con IA generativa

A los responsables de TI puede preocuparles cómo empezar a entrenar a la IA con sus propios datos de forma segura y cómo integrar la transparencia en todo el proceso y el uso de la IA. Estas son formas prácticas de empezar.

1

Empieza con la pregunta más importante: "¿Por qué?"

La IA generativa, al igual que todas las demás tendencias tecnológicas, solo aportará valor si realmente comprendes por qué la estás utilizando. ¿Qué problema está resolviendo? ¿Se sostiene el argumento empresarial? ¿Qué resultados y beneficios deseas obtener realmente? Tener claro por qué esto es bueno para tu negocio y no solo algo que implementar es fundamental para adoptar la IA generativa.

4

Designa embajadores responsables de la IA

Selecciona para casos de uso específicos y considera la disponibilidad de datos diversos y de calidad para el dominio, así como la capacidad de incorporar comentarios de expertos para un reentrenamiento rápido e iterativo de los modelos.

2

Establece la base adecuada

Empieza de forma sencilla en áreas en las que ya hayas implementado la función, como un chatbot existente. Selecciona los casos de uso en los que la introducción e integración de las capacidades de OpenAI se puede realizar de forma modular y escalable con una evaluación continua del rendimiento del modelo.

5

Establece la gobernanza

Considera una función centralizada para investigar, validar, perfeccionar y canalizar la IA en toda tu empresa. Debe existir un enfoque sólido de transparencia y comunicación con los clientes, socios y empleados sobre riesgos, limitaciones e incertidumbres. Los planes de control y mitigación de riesgos deben alinearse con las partes interesadas afectadas y los requisitos legales.

3

Prepara a tu personal

La IA generativa no se limita a la reducción de costes y la automatización. La habilitación del cambio ayudará a los usuarios a trabajar de forma iterativa a partir de conceptos generados que necesitan ser modificados, refinados, enriquecidos y aprobados. La IA es el asistente productivo de tus empleados, no su sustituto.

Inscríbete en el taller Marco de preparación organizativa para la IA de Avanade.

Imagina lo que harás con la IA

Con más MVP, acreditaciones y premios a socios de Microsoft que cualquier otra organización del planeta, Avanade puede acompañarte en tu viaje hacia la IA y ayudarte a aprovechar todo lo que puede ofrecerte, a la vez que maximiza el retorno de tus inversiones en tecnología. Nuestros profesionales han estado trabajando con OpenAI desde su integración temprana con Microsoft y puedes aprovechar el conocimiento colectivo que hemos cultivado en tecnología, capacitación de personas e IA responsable.

Busca un socio experimentado en el que puedas confiar

Dondequiera que te encuentres en tu viaje hacia la IA, Avanade ofrece talleres y evaluaciones que pueden ayudarte. Consúltanos tus necesidades específicas.



Avanade es el proveedor líder de innovadores servicios digitales, en la nube y de asesoramiento, soluciones industriales y experiencias orientadas al diseño en todo el ecosistema de Microsoft. Cada día, nuestros 60 000 profesionales en 26 países ejercen un verdadero impacto humano para nuestros clientes, sus empleados y sus clientes. Accenture LLP y Microsoft Corporation fundaron Avanade en el año 2000. Más información en www.avanade.com

©2023 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas registradas en EE. UU. y otros países. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.



Anexo

Puntos de vista de la industria:

Punto de vista del sector público:
cómo implementar la IA generativa

Punto de vista del sector financiero:
Los 6 elementos esenciales para la adopción de la IA generativa

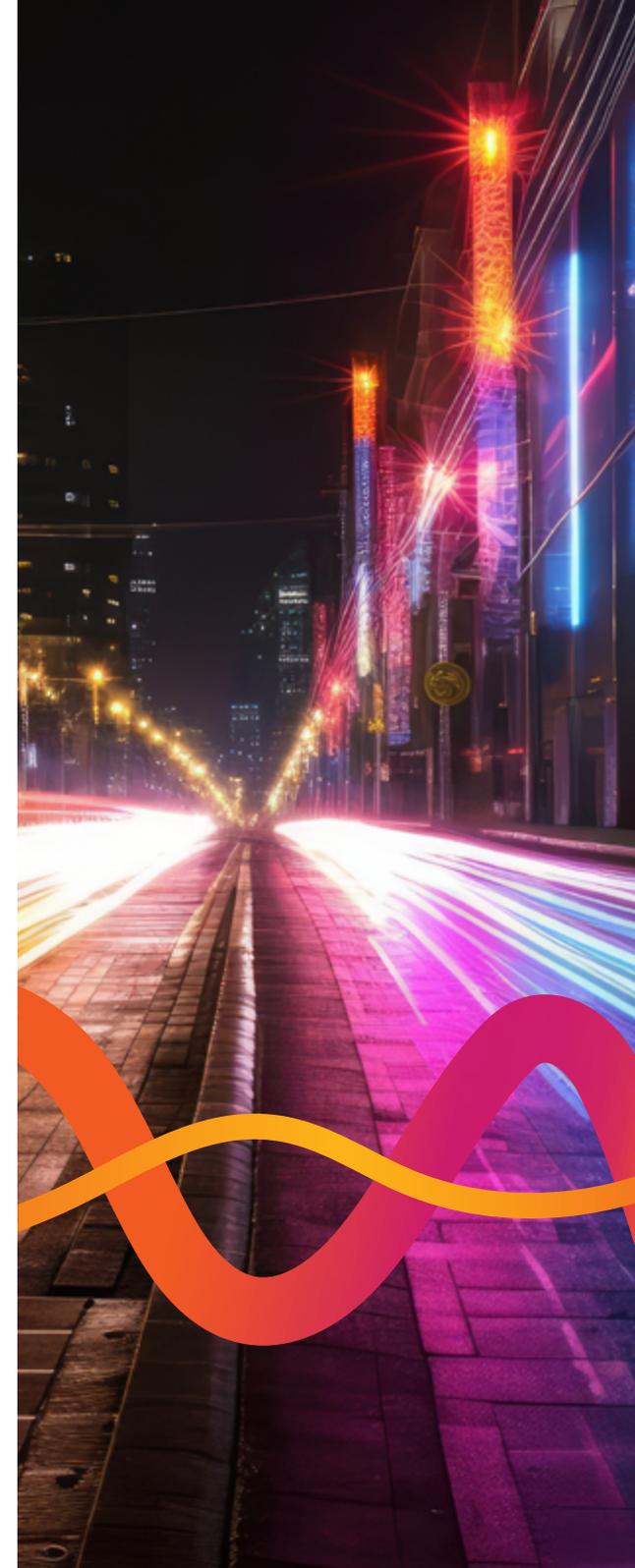
Punto de vista de las organizaciones sin ánimo de lucro:
uso de Microsoft Cloud y la IA para recaudar fondos

Punto de vista del sector bancario:
Tres cosas que los bancos deben saber sobre la IA generativa

Punto de vista del sector minorista:
el camino para convertirse en una empresa de bienes de consumo impulsada por datos

Punto de vista del sector sanitario:
Cómo la IA y el aprendizaje automático dominan la conversación

Punto de vista de la industria manufacturera:
¿nos hallamos ante un momento “ahora o nunca” para la migración del ERP a la nube?



Imagina lo que harás con la IA

Norteamérica

Seattle
Tel. +1 206 239 5600
America@avanade.com

Sudamérica

Sao Paulo
AvanadeBrasil@avanade.com

Asia-Pacífico

Australia
Tel. +61 2 9005 5900
AsiaPac@avanade.com

Europa

Londres
Tel. +44 0 20 7025 1000
Europe@avanade.com

Acerca de Avanade

Avanade es el proveedor líder de innovadores servicios digitales, en la nube y de asesoramiento, soluciones industriales y experiencias orientadas al diseño en todo el ecosistema de Microsoft. Cada día, nuestros 60 000 profesionales en 26 países ejercen un verdadero impacto humano para nuestros clientes, sus empleados y sus clientes.

Con el mayor número de certificaciones Microsoft (más de 60 000) y 18 (de 18) competencias de nivel Oro de Microsoft, estamos en una posición única para ayudar a las empresas a crecer y resolver sus retos más difíciles.

Como empresa responsable, estamos construyendo un mundo sostenible y ayudando a jóvenes de comunidades infrarrepresentadas a desarrollar todo su potencial.

Avanade fue fundada en 2000 por Accenture LLP y Microsoft Corporation. Más información en www.avanade.com.

©2023 Avanade Inc. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Avanade son marcas registradas en EE. UU. y otros países. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.



Hacer aquello que importa