

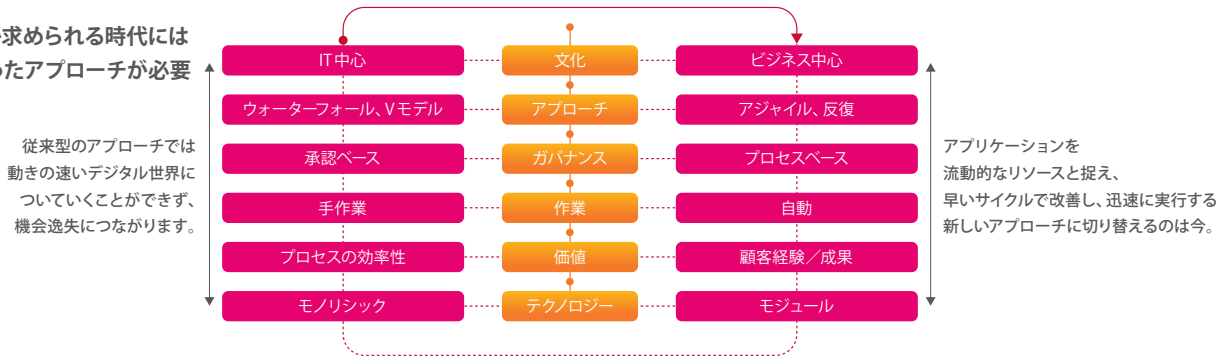
マネージドサービス： 運用だけでなく、その先の アジャイルな変革を牽引



求められる新しいアプローチ

これまでの「当たり前」が通用しない、先行き不透明な時代。経営を取り巻く環境が激変し、将来の予測不能な変化に備え、ビジネスにもかつてないスピード感が求められています。市場への投入スピードの短縮、生産性の向上、自動化、投資回収の早期化、コラボレーションの強化といった課題への対応が、これまで以上に重要性を増しつつあります。加えて、あらゆる業種業態でデジタルビジネスが進展する中で、単に利便性を高めるだけでは顧客を満足させることはできません。優れた顧客体験を創出し、顧客の行動変化に働きかける新しい価値の提案が必要不可欠です。これらを実現するためには、導入後の安定稼働の実現に終始する従来のマネージドサービスでは不十分です。ユーザーがソリューションに合わせるのではなく、顧客起点でITを柔軟かつ俊敏に変化させていく必要があります。

スピード感が求められる時代には 従来とは違ったアプローチが必要



中長期でのトランスフォーメーションを目指して支援する「Managed & Evolve」

アバナードでは、安定的なシステム運用・保守サービスの提供という従来のマネージドサービスだけでなく、新しいビジネスプロセスやIT技術を導入しながら、さらに発展させていく「Managed & Evolve」という取り組みを進めています。これにより、長期的な視点でお客様のビジネス環境を理解し、システムや業務領域に深く関わり、開発運用ワンチームでのシステム刷新やモダナイゼーションを実施し、新しいビジネスをスピード感を持って実現するサポートをします。



アプリケーションのモダナイズと最適化

デジタル化によって競争優位を獲得するためには、アプリケーションをモダナイズした上で、常にそのポートフォリオを最適化する必要があります。その際には運用・保守における考え方や方法論にも変革が求められます。アバナードは、そのために必要なケイパビリティを戦略的に提供します。



より良い価値を生む高品質で迅速なデリバリー

時代や市場ニーズの変化のスピードに合わせてクイックにITを進化させ、より良い価値を創出していくために、時間とコストのかかる従来のウォーターフォール型からアジャイル型の開発と運用へのシフトチェンジを実現。コストを最小化しつつ、迅速で効果的なサービスを提供します。



ニーズに応える顧客体験の創出

お客様のビジネスにインパクトを与えることが最終的なゴールです。消費者ニーズがますます多様化、複雑化する中で、お客様が求めていることを起点に製品やサービスを柔軟かつクイックに進化させ、ビジネス成長を促す価値の創出につなげます。



インテリジェントツールの活用

予測的な対応をサポートするために、独自のツールやプラットフォームを使ってインテリジェントなモニタリングや自動化を可能にし、オンプレミス、クラウド、およびハイブリッド環境に対して安全性と費用対効果に優れた標準的な運用プロセスを確立します。

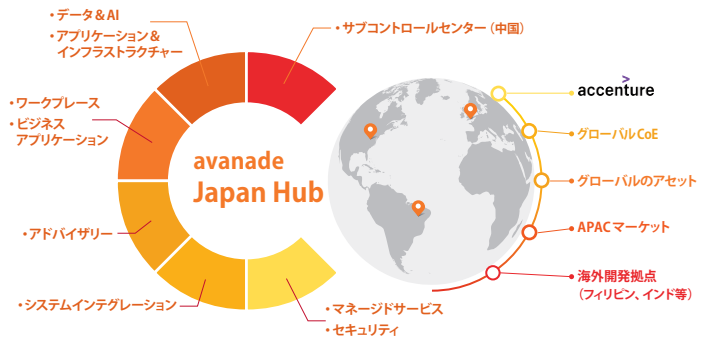


BPOを含む業務改革や業務整理にまで踏み込んだ長期的な支援

まずはクラウド移行や業務のデジタル化などの初期の業務改革を実現。その後は、安定した業務運営をしつつ定期的な業務整理をしながら3-5年のサイクルで連続的な業務改革を繰り返し、お客様のビジネスの継続的な発展を後押しします。

「Managed & Evolve」を実現する Japan Hub

アバナードのJapan Hubは、グローバル人材と国内外における豊富なビジネス経験を持つ人材で構成される組織です。アバナードが世界中に有する人材、技術、アセットを日本のお客様の要望に合わせて組み合わせ、日本主体でリードすることでマネージドサービスの発展形である「Managed & Evolve」を実現しています。



Japan Hub がもたらす価値

グローバルビジネスの実績やアバナード独自のアセットは、お客様のビジネス課題を最短距離で解決へと導くための武器と言えます。このアドバンテージをお客様にとっての付加価値に代えるために、Japan Hubがハブとなることでさまざまなギャップを吸収し、日本のお客様に寄り添う柔軟なビジネスモデルを提供しています。

1 世界中の知見から最大の価値を引き出すワンチームを結成

アバナードは国内外の組織の壁を設けずに人、技術、アセットの流動性を高めることで、シームレスで密なコラボレーションを実現。お客様の課題解決に必要なチームを柔軟かつ迅速に立ち上げ、Japan Hubが主導するクロスファンクショナルなワンチームとしてお客様のビジネスを牽引します。

2 開発・運用一体でクイックな進化をリード

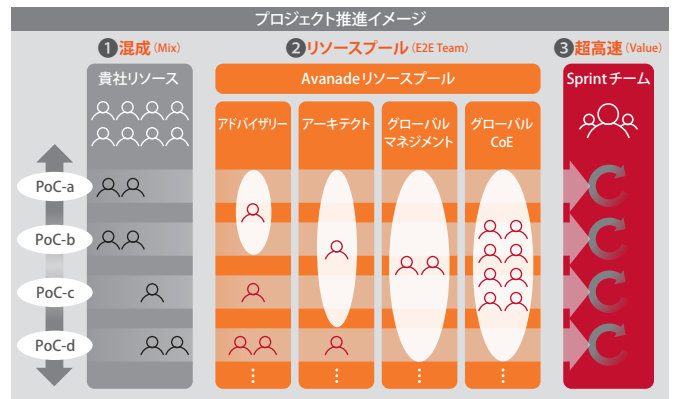
開発が終わってから保守・運用をスタートさせたのでは、現代の変化のスピードに追従できません。市場の状況が日々変化していく中で、アバナードは、プロダクトの継続的な開発と運用を可能にするアジャイル型のチームを組織し、お客様のビジネスにより良い価値をもたらす提案とアップデートを続けます。

3 カスタマーセントリックなサービスを提供

ITありきではなく、お客様のためにどうあるべきかを考え、エンドユーザーの体験を向上する製品やサービスを生み出し、戦略的かつスピード感をもって進化させていきます。ここにアバナードは多様なジャンルの専門性を発揮し、仮説検証を早いサイクルで繰り返しながらお客様の変革のプロセスに寄り添い続けます。

4 エンドツーエンドで支援できる体制で強みを発揮

スピード感をもって正しくデジタル化を推進していくために、アバナードは、戦略策定から顧客体験のデザイン、構築・実装、運用に至るまで、アクセンチュアのグローバルな専門知識、マイクロソフトのソリューションを組み合わせた包括的なエンドツーエンドのアプローチでお客様を支援します。



導入事例

▶ 大手小売企業

24時間365日のAzure PlatformだけでなくAzure Sentinelをベースとしたインフラ・セキュリティマネージド (SOC含む) サービスを提供。スタートアップビジネスを支えるべく、アーキテクチャツールとDevOps体制を確立して追加機能の市場投入へのスピードにチャレンジしつつ、コスト最適化したコマースモデルへの変革を顧客と協創しサービスを提供中。

▶ 大手化学企業

グローバル各拠点向けのMicrosoft 365サポートサービスを提供。定型業務に加え非定型業務も海外拠点に移管することで、コスト効率を高めるソリューションを実現。

▶ 大手製造企業

グローバル各拠点 (EU, APAC, USA) を対象にMicrosoft Dynamicsの業務運用サービスを提供。SaaSアプリケーションの継続的な更新 (Evergreen Update) だけでなく、テスト自動化などを組み込み、業務プロセスの改善を継続実施中。

▶ 大手流通企業

海外ハイパリュール人材をキーメンバーにして、アプリケーションポートフォリオを継続的に進化させる仕組み作り貢献。ビジネスニーズに即応した機能追加への対応をManage & Evolveとして長期にわたり提供。



106-6009 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー 9階 TEL: 03-6234-0150

<https://www.avanade.com/ja-jp>

- Avanadeおよびそのロゴは、Avanade Inc.の登録商標です。このドキュメントに含まれる会社名及び製品は、各社の商標または登録商標であり、会社及び製品の名前、商標、または著作権は、それぞれの所有者に帰属します。
- このドキュメントは情報提供のみを目的としており、お客様と弊社の間にはビジネスまたは専門的なサービスの関係をお約束するものではありません。このドキュメントの情報は2022年4月現在のものであり、何らかの法的な保証をお約束するものではありません。また、記載されるサービス内容その他の情報は予告なしに変更される場合があります。
- このドキュメントおよびここに含まれるコンテンツは、弊社の事前の書面による同意なしに、いかなる方法でもコピー、複製、再発行、アップロード、投稿、送信、または配布することはできません。