

新闻稿

媒体垂询:

埃维诺: Cheryl Yab

电邮: cheryl.yab@avanade.com

高诚美恒公关: 张寒

电邮: pzhang@golinmagic.com

埃维诺推出人工智能解决方案，帮助企业对抗新冠疫情的影响

针对来自 1700 位高级决策者的调查数据显示，在人工智能领域完全成熟的企业可以实现五倍的投资回报率，但目前只有百分之一的公司达到这一水平

北京-2020 年 6 月 24 日 - 微软生态系统领先的数字创新者埃维诺表示，企业应专注于加速采用人工智能技术，提升企业弹性，从新冠疫情的影响中快速回复，为未来做好准备。

埃维诺携手独立研究公司 Vanson Bourne 的最新研究表明，只有百分之一的企业在人工智能领域完全成熟。成功将人工智能技术集成到业务中的企业，通过提高生产率，提高流程效率和降低运营成本实现了高达五倍的投资回报。

为了帮助企业评估其在人工智能发展道路所处的位置，并重新考虑如何加速其发展。埃维诺开发了一个人工智能解决方案，从五个关键维度来识别企业人工智能的成熟度，包括：

- 人工智能战略
- 人工智能人才与文化
- 数字道德
- 数据供应链和分析
- 技术与流程

该解决方案通过对企业评估的结果，结合对 15 个国家的 1700 位高级业务和 IT 决策者进行的人工智能成熟度问卷调查中所收集的数据，精确标记出企业所处的状态，并对于需要运用和开发人工智能技术的关键领域向企业提出建议。

埃维诺数据分析和人工智能业务负责人赛蒙托马斯表示：“近年来，尽管人工智能已被证实对人类带来积极的影响，但大多数企业仍在疲于探究如何通过人工智能技术实现有价值、可持续发展的业务成果。

这次疫情是对企业业务弹性的考验，企业需要重新考虑并加速业务应用与人工智能技术的集成。 我们的人工智能评估工具可以帮助企业找到起点，完成其人工智能之旅。”

埃维诺的研究表明，尽管大多数公司都意识到人工智能对其业务产生积极影响，但许多高管仍在努力寻找成功实施人工智能技术的方法：

- **人工智能战略**：95%的受访者认为人工智能至关重要，但 32%的受访者将如何有效落实人工智能战略列为三大障碍之一，而 35%的高管则向外部技术供应商寻求帮助，制定战略。
- **人才与企业文化**：80%的受访者同意企业文化和变革是人工智能长期发展的关键；而超过一半（54%）受访者所处的企业正在招揽人工智能技术人才和/或改变其企业文化。
- **数字化道德**：96%的受访者认为在实施人工智能技术时，数字伦理的设计必不可少；其中 66%受访者所处企业正在实施数字道德框架。
- **技术和流程**：61%的受访者尝试过自动化和高级分析，其中一半使用计算机视觉（35%）或虚拟代理（34%）。
- **数据供应链**：65%的受访者表示，企业数据的质量有待提高。

在埃维诺的官网上公布了这份最新研究中五个领域的具体内容。

关于研究：

- 这项研究是在 2018 年至 2020 年之间由研究公司 Vanson Bourne 进行的。
- 受访者涵盖了：人力资源，运营，IT，市场营销，服务和支持以及其他领导角色（包括高级管理人员）的 1,700 位高级决策者。
- 行业涵盖了：工业制造，零售银行与保险，消费品/ B2C 制造商，能源，零售和其他商业部门。
- 受访国家包括：美国，加拿大，英国，爱尔兰，法国，德国，荷兰，意大利，西班牙，北欧，日本，新加坡和澳大利亚。

###

关于埃维诺

埃维诺是全球领先的数字化创新领导者，为客户提供基于微软技术的云服务、商业解决方案、以设计为驱动的用户体验。埃维诺将大胆而新鲜的想法与丰富的行业及商业知识，以及先进的科技相结合，为客户以及他们的客户和员工带来积极而深远的影响。埃维诺通过微软科技驱动埃森哲微软业务集团，帮助企业与他们的客户进行沟通，赋能员工、增效运营，重塑产品与服务。今天，埃维诺具有遍布全球 25 个国家的 38,000 名专家。我们推崇多元和协作的文化，通过运营实践，引领前沿思维。埃维诺成立于 2000 年，是一家由埃森哲和微软成立的合资公司，埃森哲持有大部分股权。了解更多，请登陆 www.avanade.com.cn。